ASSOCIACIÓ DE VEÏNS PARATGE SANT POL-S'AGARÓ

El paratge que volem conservar

Informe de resultats de l'enquesta veïnal sobre l'estat, els serveis i les prioritats d'inversió del paratge de Sant Pol-S'Agaró

ASSOCIACIÓ DE VEÏNS
PARATGE SANT POL-S'AGARÓ

120 respostes · 4 idiomes (català, castellà, anglès, francès)
Document de treball per a la seva presentació a l'administració competent
Agost de 2026

INFORME DE RESULTATS

RESUM EXECUTIU

Un entorn excepcional, uns serveis que no estan a l'altura

L'Associació de Veïns de Sant Pol-S'Agaró va impulsar una enquesta per recollir, de manera estructurada, la percepció dels residents sobre l'estat del paratge, la qualitat dels serveis municipals i les prioritats d'inversió. Es van recollir **120 respostes** en quatre idiomes, procedents majoritàriament de propietaris amb una vinculació mitjana al paratge de **24 anys**. El resultat dibuixa un contrast nítid i coherent en tots els idiomes: un paisatge valorat com a excepcional convivint amb un deteriorament percebut de la urbanització, la neteja, la seguretat i el manteniment.

120	4,32	13/22	1,70
respostes en 4 idiomes	valoració del paisatge (sobre 5) — el més ben puntuat	aspectes suspenen (mitjana < 2,5)	estat de les voreres — el pitjor puntuat

Cinc conclusions principals

- **El paisatge és el gran actiu.** L'entorn natural (4,32/5), l'oferta gastronòmica (3,96) i els serveis nàutics (3,32) són els únics àmbits que superen l'aprovat. El paisatge i la tranquil·litat són, de bon tros, el més citat com a punt fort.
- **Els serveis urbans suspenen de manera generalitzada.** 13 dels 22 aspectes avaluats queden per sota de 2,5 sobre 5 (14 si s'hi inclou el que queda just en 2,50). Les infraestructures (2,17), la mobilitat (2,17) i el civisme i la seguretat (2,09) són els blocs pitjor valorats.
- **Hi ha un diagnòstic compartit de "deixadesa".** L'estat de les voreres (1,70), la manca de presència policial (1,84), la cobertura de telefonia (1,86) i l'estat del passeig marítim (1,92) concentren la insatisfacció. La paraula que més es repeteix als comentaris és la sensació d'*abandonament*.
- **Les prioritats d'inversió són clares i convergents.** Renovar el passeig marítim (64% el marca com a màxima prioritat) i arreglar les voreres (60%) encapçalen les demandes, seguides de les obres contra les inundacions (49%).
- **Hi ha un problema de governança percebut.** Com que són majoritàriament segones residències (70%), molts veïns manifesten sentir-se "oblidats" tot i contribuir fiscalment. Reclamen interlocució estable i transparència.

En una frase: els veïns no demanen reinventar el paratge, sinó que l'administració estigui a l'altura d'un enclavament únic de la Costa Brava. Les peticions es concreten al final d'aquest informe.

Qui ha respost

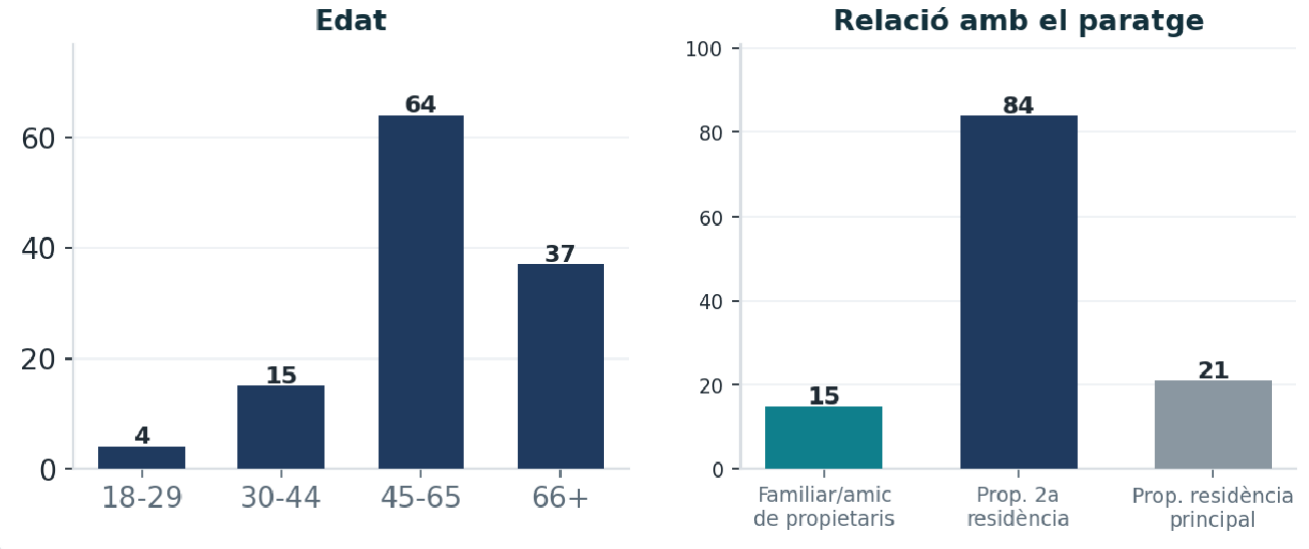
L'enquesta es va difondre en quatre versions idiomàtiques idèntiques (català, castellà, anglès i francès) per maximitzar la participació. Es van rebre **120 respostes** (88 en català, 28 en castellà, 3 en anglès i 1 en francès), que s'han unificat en un únic conjunt de dades per a l'anàlisi. El qüestionari combina preguntes de perfil, dues preguntes obertes inicials (punts forts i febles, sense suggerir respostes), cinc blocs de valoració d'1 a 5 i una priorització final d'actuacions.

24
anys de vinculació mitjana (rang 2–66)

70%
propietaris de 2a residència

82%
no empadronats al paratge

82%
habitatges a Sant Feliu de Guíxols



Distribució de la mostra per edat i per relació amb el paratge (n=120).

Perfil demogràfic

Variable	n	%
Homes	65	54%
Dones	55	46%
18–29 anys	4	3%
30–44 anys	15	12%
45–65 anys	64	53%
66 anys o més	37	31%

Vincle amb el territori

Variable	n	%
Propietari 2a residència	84	70%
Propietari residència principal	21	18%
Familiar/amic de propietaris	15	12%
Sant Feliu de Guíxols	99	82%
Platja d'Aro	21	18%
Empadronats al paratge	21	18%

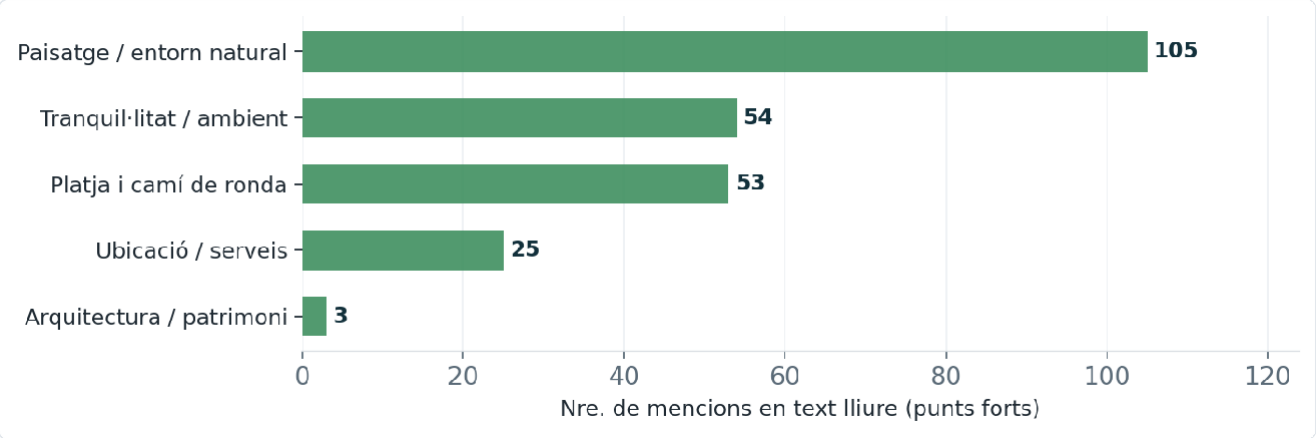
Es tracta d'una mostra de participació voluntària, amb un pes molt alt de propietaris de llarga vinculació al paratge; els seus resultats reflecteixen de manera sòlida l'opinió del teixit veïnal estable, més que la del visitant ocasional.

02 · PRIMERA IMPRESSIÓ, SENSE CONDICIONAR

El millor i el pitjor, segons els veïns

Abans de puntuar cap aspecte concret, es va demanar als veïns que citessin lliurement els principals punts forts i febles del paratge. L'objectiu era captar una opinió espontània, no influïda per les preguntes posteriors. Van respondre 120 persones sobre punts forts i 120 sobre punts febles.

Punts forts: el paisatge, per damunt de tot



Temes més citats espontàniament com a punts forts (nre. de mencions; una resposta en pot citar diversos).

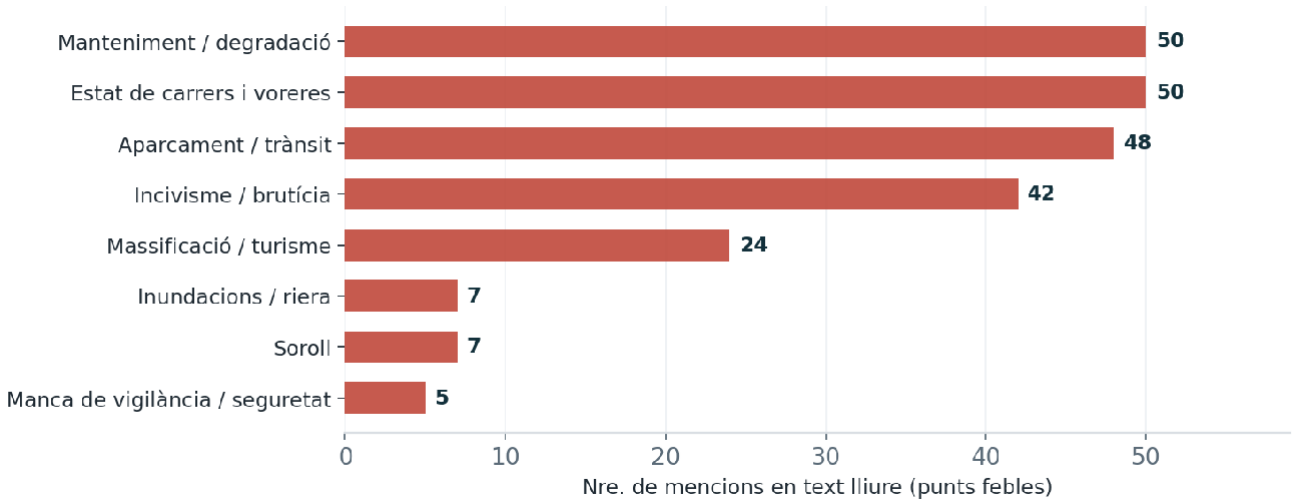
El relat és unànime: l'**entorn natural i el paisatge** (105 mencions), la **tranquil·litat** (54) i la **platja i el camí de ronda** (53) són el patrimoni que els veïns valoren i volen protegir.

> *"Els amics quan visiten el Paratge el que solen dir és: quin paratge, platges, camí ronda, dunes més bonics… i quina llàstima com estan els carrers, sensació de deixadesa."* CA

> *"Tenim un enclavament únic; falta un bon urbanisme, civisme i eliminar el trànsit. Sense tot això mai no serà un enclavament únic de la Costa Brava."* ES→CA

> *"Molt important mantenir un lloc tan bonic com aquest i no deixar que decaigui."* CA

Punts febles: urbanització, manteniment i incivisme



Temes més citats espontàniament com a punts febles (nre. de mencions).

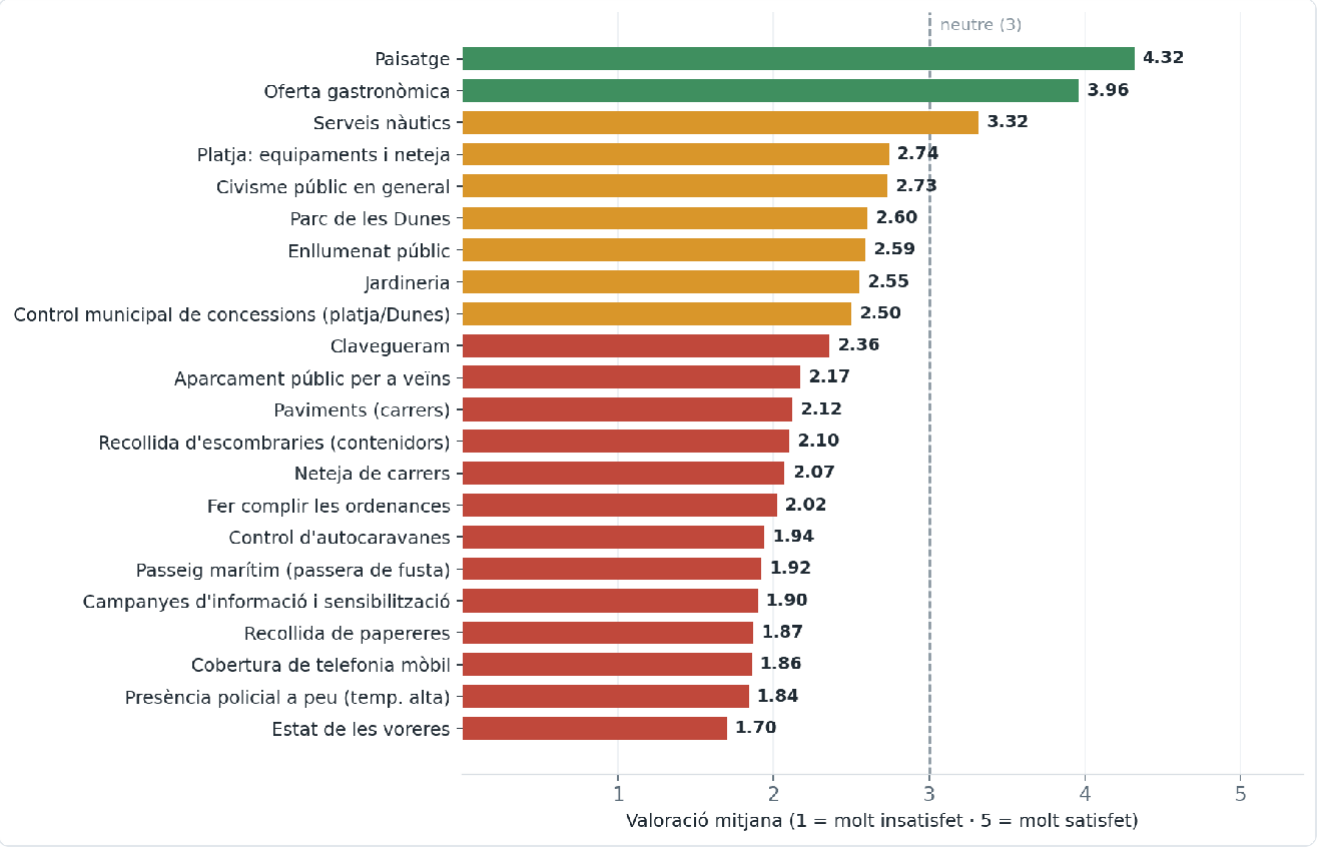
Les queixes es concentren en l'**estat de carrers i voreres** (50 mencions), el **manteniment i la degradació general** (50), l'**aparcament i el trànsit** (48), l'**incivisme i la brutícia** (42) i la **massificació** estival (24).

> *"Les voreres són un punt de cementiri per a la gent gran."* ES→CA

> *"Fa tant temps que no s'han fet inversions prioritàries, que està en decadència."* CA

Valoració d'1 a 5 de cada aspecte

Aquest és el nucli quantitatiu de l'estudi. Cada veí va valorar d'1 (molt insatisfet) a 5 (molt satisfet) un total de 22 aspectes agrupats en cinc blocs. El gràfic ordena tots els aspectes de millor a pitjor: només tres superen el punt neutre (3), i la gran majoria se situa en zona d'insatisfacció.

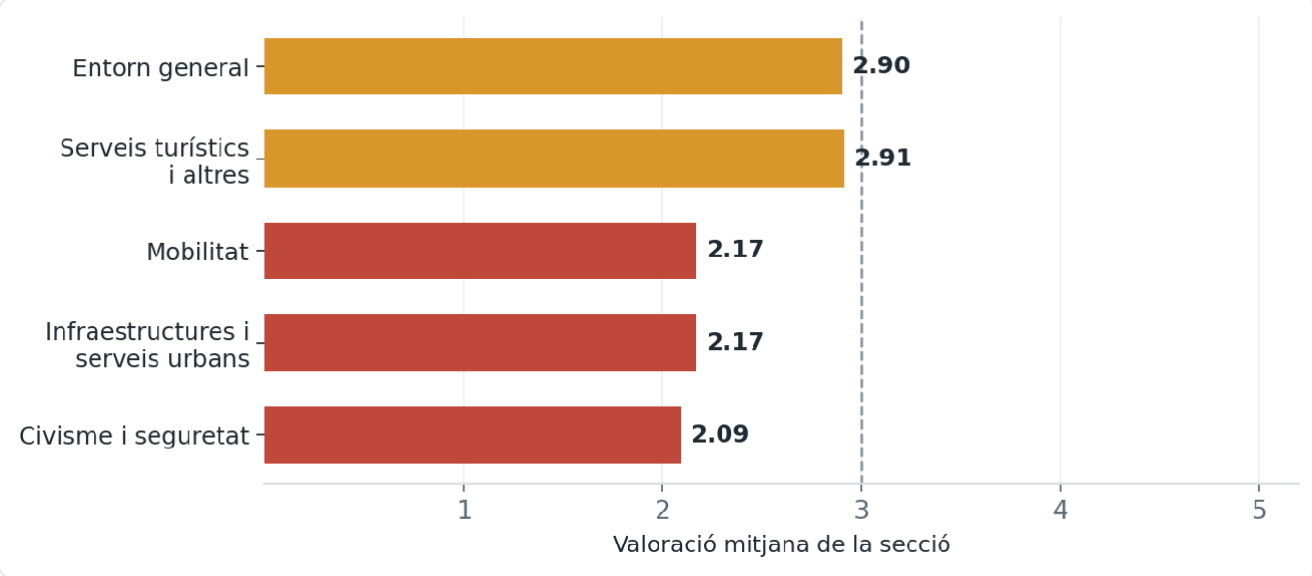


Valoració mitjana dels 22 aspectes avaluats (n≈120 per aspecte; l'opció "indiferent" s'exclou del càlcul). Verd ≥ 3,5 · ambre 2,5–3,5 · vermell < 2,5.

Lectura clau: el paratge aprova en allò que aporta la natura i la iniciativa privada (paisatge, gastronomia, nàutica) i suspèn en pràcticament tot allò que depèn de la gestió i la inversió pública.

Resultats per bloc temàtic

Els cinc blocs avaluats confirmen la lectura global: l'entorn general i els serveis turístics frega l'aprovat, mentre que les infraestructures, la mobilitat i —molt especialment— el civisme i la seguretat s'enfonsen en la zona d'insatisfacció. Les taules següents detallen cada aspecte amb la seva mitjana, el percentatge de veïns insatisfets (valoració 1–2) i satisfets (4–5).



Valoració mitjana per bloc temàtic.

9. Entorn general mitjana 2.90

Aspectes de l'entorn i del paisatge que defineixen l'atractiu del paratge.

Aspecte	Mitjana	% insatisf. (1–2)	% satisf. (4–5)	n	Indif.
Passeig marítim (passera de fusta)	1.92	78%	8%	120	0
Parc de les Dunes	2.60	51%	18%	119	1
Platja: equipaments i neteja	2.74	44%	30%	120	0
Paisatge	4.32	3%	86%	120	0

10. Infraestructures i serveis urbans mitjana 2.17

Estat de la urbanització i dels serveis municipals bàsics.

Aspecte	Mitjana	% insatisf. (1–2)	% satisf. (4–5)	n	Indif.
Estat de les voreres	1.70	82%	3%	120	0
Recollida de papereres	1.87	78%	12%	117	3
Neteja de carrers	2.07	71%	11%	119	1
Recollida d'escombraries (contenidors)	2.10	68%	12%	119	1

Aspecte	Mitjana	% insatisf. (1–2)	% satisf. (4–5)	n	Indif.
Paviments (carrers)	2.12	66%	8%	120	0
Clavegueram	2.36	52%	13%	115	5
Jardineria	2.55	51%	18%	119	1
Enllumenat públic	2.59	48%	18%	120	0

11. Mobilitat mitjana 2.17

Aparcament públic disponible per a veïns i segones residències.

Aspecte	Mitjana	% insatisf. (1–2)	% satisf. (4–5)	n	Indif.
Aparcament públic per a veïns	2.17	64%	10%	115	5

12. Civisme i seguretat mitjana 2.09

Convivència, vigilància i compliment de les ordenances.

Aspecte	Mitjana	% insatisf. (1–2)	% satisf. (4–5)	n	Indif.
Presència policial a peu (temp. alta)	1.84	80%	6%	119	1
Campanyes d'informació i sensibilització	1.90	78%	6%	117	3
Control d'autocaravanes	1.94	71%	8%	106	14
Fer complir les ordenances	2.02	70%	9%	115	4
Civisme públic en general	2.73	41%	19%	120	0

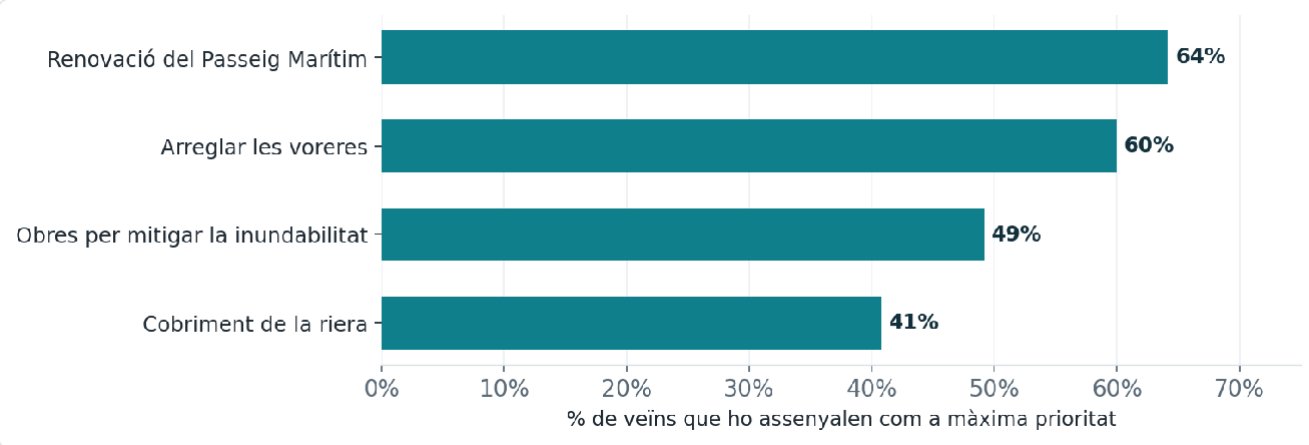
13. Serveis turístics i altres mitjana 2.91

Serveis nàutics, gastronòmics, concessions i connectivitat.

Aspecte	Mitjana	% insatisf. (1–2)	% satisf. (4–5)	n	Indif.
Cobertura de telefonia mòbil	1.86	76%	12%	117	3
Control municipal de concessions (platja/Dunes)	2.50	47%	15%	92	28
Serveis nàutics	3.32	19%	44%	97	23
Oferta gastronòmica	3.96	4%	72%	119	1

Què volen els veïns que es faci primer

Al final del qüestionari es va demanar prioritzar quatre grans actuacions. La lectura és inequívoca: la **renovació del passeig marítim** i l'**arreglament de les voreres** són les dues demandes dominants —cadascuna assenyalada com a màxima prioritat per sis de cada deu veïns—, seguides de les **obres per mitigar les inundacions** i el **cobriment de la riera**.



Percentatge de veïns que assenyala cada actuació com a màxima prioritat.

Actuació	% màxima prioritat	Posició mitjana (1 = màx.)	n
Renovació del Passeig Marítim	**64%**	1.80	120
Arreglar les voreres	**60%**	1.78	120
Obres per mitigar la inundabilitat	**49%**	2.02	120
Cobriment de la riera	**41%**	2.37	120

Nota: cada actuació es va puntuar de manera independent en una escala de prioritat on 1 indica la màxima urgència. La convergència entre aquestes prioritats i els aspectes pitjor valorats (voreres i passeig marítim) reforça la solidesa del diagnòstic.

05 · LA VEU DELS VEÏNS

Comentaris en les seves pròpies paraules

60 veïns van afegir comentaris lliures. Se'n reprodueix a continuació una selecció representativa dels temes recurrents. Són la millor síntesi del sentir veïnal i del to amb què s'adrecen a l'administració.

> *"Els veïns hauríem de veure que l'Ajuntament es cuida d'aquesta zona; la sensació de deixadesa és total."* ES→CA

> *"La platja i els seus serveis no poden absorbir la massificació que es genera els mesos de juliol i sobretot agost."* CA

> *"L'enllumenat molt deficient al passeig: no es canvien les foses; hi ha dues faroles que fa 6 anys que estan foses."* ES→CA

> *"De vegades tenim la sensació d'estar bastant oblidats per ser sobretot destí de segona residència i, per això, de pocs votants."* ES→CA

> *"Cal un semàfor al pas de zebra de la carretera de Palamós; és molt important posar alguna cosa que freni la velocitat del trànsit."* CA

> *"Demanaria que es fes alguna cosa amb el tros de vorera que falta a la carretera de Palamós per poder anar caminant fins al carrer comercial."* CA

> *"Cal arreglar les voreres i evitar les inundacions cada vegada que plou."* ES→CA

> *"Cal controlar la gent que ve a passar el dia, en especial per Sant Joan; s'ha de posar control als aparcaments públics no pavimentats, que generen pols i molèsties als veïns."* CA

06 · CONCLUSIONS I PETICIONS

Requeriments a l'administració

A partir d'un diagnòstic quantitatiu sòlid i d'un relat qualitatiu coherent, l'Associació de Veïns trasllada a l'administració competent les peticions següents, ordenades segons la prioritat expressada pels veïns. No són demandes maximalistes: responen punt per punt als aspectes pitjor valorats d'un enclavament que els mateixos veïns consideren únic.

1 **Renovació integral del passeig marítim.** La passera de fusta és entre els aspectes pitjor valorats (1,92/5) i és l'actuació assenyalada com a màxima prioritat pel 64% dels veïns. Se sol·licita un projecte de renovació del paviment, el mobiliari i l'enllumenat del passeig.

2 **Reparació i adequació de voreres i paviments.** L'estat de les voreres és l'aspecte pitjor valorat de tota l'enquesta (1,70/5) i màxima prioritat per al 60%. Amb especial atenció a l'accessibilitat per a la gent gran i al tram sense vorera de la carretera de Palamós.

3 **Obres contra la inundabilitat i cobriment de la riera.** Assenyalades com a prioritat pel 49% i el 41% respectivament, i reiterades als comentaris ("evitar les inundacions cada vegada que plou").

4 **Pla de neteja i gestió de residus adaptat a la temporada alta.** La recollida de papereres (1,87), la neteja de carrers (2,07) i la recollida d'escombraries (2,10) suspenen amb claredat. Es demana un model de residus compatible amb una zona residencial i capaç d'absorbir la massificació estival.

5 **Reforç de la vigilància i del civisme en temporada alta.** La presència policial a peu (1,84), el compliment d'ordenances (2,02) i el control d'autocaravanes (1,94) són entre el pitjor valorat. Se sol·licita presència efectiva i campanyes de sensibilització.

6 **Millora de serveis bàsics: enllumenat i connectivitat.** Reposició de l'enllumenat deficient (faroles foses durant anys) i gestió amb les operadores per resoldre la deficient cobertura de telefonia mòbil (1,86).

7 **Ordenació de la mobilitat i de l'aparcament.** Control dels aparcaments públics no pavimentats, pacificació del trànsit davant la zona de restaurants i mesures de seguretat viària (pas de vianants i reductors a la carretera de Palamós).

8 **Interlocució estable i transparència.** Establir un canal permanent de diàleg amb l'Associació i informar del destí dels recursos, atenent la percepció d'abandonament d'una comunitat majoritàriament de segona residència.

Compromís de l'Associació: aquest informe es posa a disposició de l'administració com a base objectiva de treball. L'Associació s'ofereix a prioritzar conjuntament les actuacions i a col·laborar en el seu seguiment.